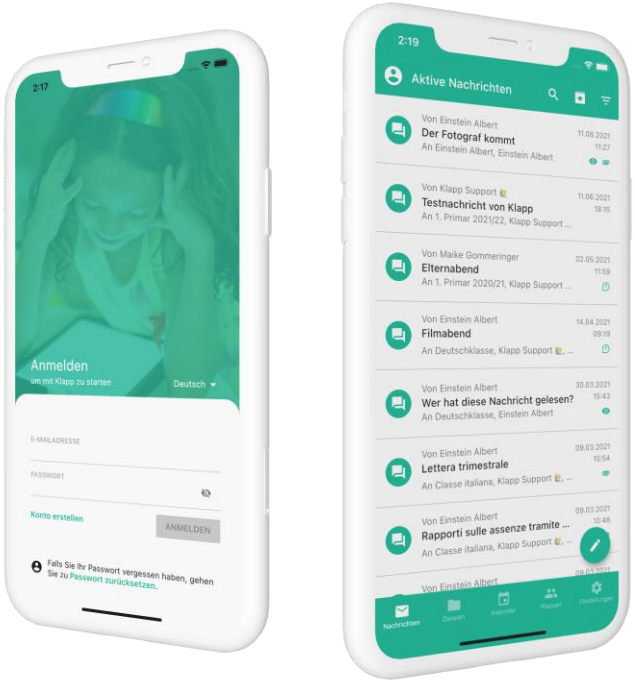
Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

Effiziente Schulkommunikation mit Klapp

Elterninformation



Alles in einer App vereint

Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

Lehrperson / Schulleitung

Eltern / Schüler*In

Web-Applikation, mobil-tauglich

App (Android, iOs)

KLAPP

Benach-richtigungen
- Erinnerungen
- Kurzfristige Infos

Dokumente
- Stundenpläne
- Elternbriefe
- Klassenlisten

Kalender
- Event-Kalender
- Eltern-gespräche

Automatischer e-Mail Versand zusätzlich zur App

Effiziente Kommunikation

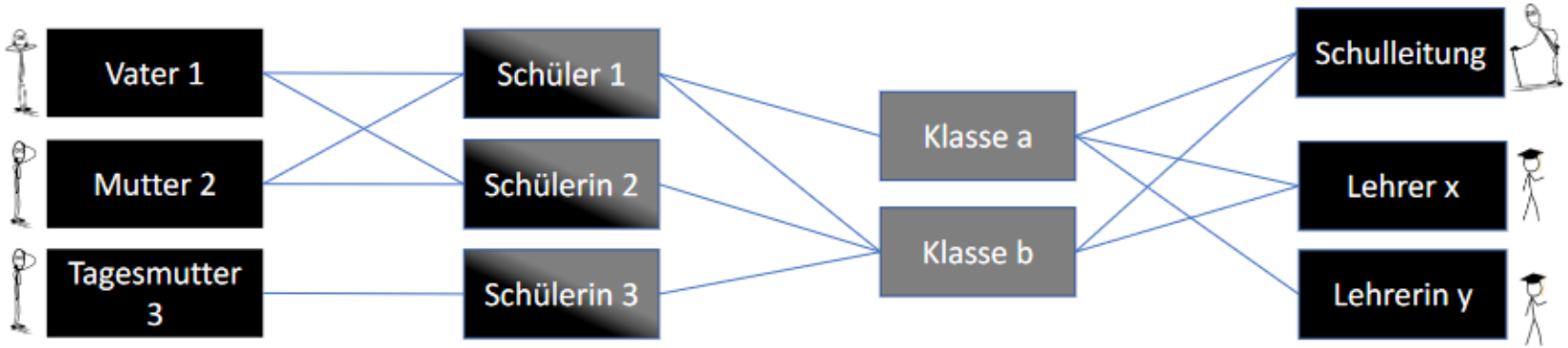
Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

Grundsätze

- Klapp hat das Ziel, die **administrative Kommunikation** zwischen der Schule und Eltern (bzw. Schülern, ab einem gewissen Alter) effizienter zu gestalten
- Klapp ist **kein soziales Netzwerk**. Es dient nicht dazu:
  - Status Updates an die Eltern zu senden
  - Fotos zu posten
  - Persönliche Informationen auszutauschen
- Klapp ist auch **kein Gruppenchat.** Der «Wildwuchs», welcher in WhatsApp Chats zu sehen ist, soll verhindert werden
- Klapp soll **nicht die persönliche Kommunikation** zwischen Eltern und Lehrpersonen ersetzen. Eine Nachricht wie “xxx hat Mühe im Rechnen” gehört nicht auf Klapp

Flexibilität durch Einfachheit

Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport



- **Kinder** können mit **mehreren Eltern** verbunden werden
- **Eltern** können mit **mehreren Kindern** verbunden sein (auch Schulübergreifend)
- Auch **andere Bezugspersonen** (Tagesmutter, Nanny, Grosseltern) können Informationen erhalten, falls das gewünscht ist

So verbinden Sie sich

Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

Ihre Einladung zu Klapp

Schule: Dockburg
Schüler(in): Dock Pump
Code: T2DYF4

Was ist Klapp?

- ✓ Klapp bündelt, vereinfacht und digitalisiert die administrative Kommunikation zwischen der Schule und den Eltern
- ✓ Mit der Klapp Smartphone-App auf Ihrem iPhone oder Android werden Sie direkt mit allen administrativen Informationen der Klasse versorgt.
- ✓ Wenn Sie kein Smartphone besitzen, oder die App nicht installieren möchten, können Sie die Informationen auch online einsehen und per e-Mail informiert werden.
- ✓ Einfache und komplette Übersicht über alle Informationen und Termine – auch bei mehreren Kindern in verschiedenen Klassen. Keine Papierflut, kein mühsames Suchen von Informationen

Erste Schritte für Eltern

1. Laden Sie «Klapp für Eltern» vom App-Store (iOS) oder Play Store (Android herunter)

   Wenn Sie kein Smartphone haben, oder die App nicht installieren möchten, können Sie alle weiteren Schritte auch direkt unter **link to Klapp parent-app online** vornehmen.

2. Wenn Sie die App installiert haben, **registrieren** Sie sich bitte in der App unter «Hier kostenfrei registrieren». Sie brauchen dafür eine gültige e-Mail Adresse

3. Danach **bestätigen Sie in Ihrer E-Mail Inbox Ihr Konto**. (Dieser Schritt ist notwendig, um Missbrauch zu vermeiden)

4. Zurück auf der **App melden Sie sich an** mit der E-Mailadresse und dem gewählten Passwort.

5. In der App werden Sie aufgefordert, den Schüler-Code einzugeben. Geben Sie dazu den oben auf diesem Blatt aufgeführten Code ein. Sie können diesen Schritt auch später unter «Meine Kinder» durchführen.

6. Sie finden nun Nachrichten, Dokumente und Termine der Schule auf der App. Neue Nachrichten werden mit einer Push-Mitteilung angezeigt. Wir bitten Sie, **Nachrichten mit Lesebestätigung umgehend zu quittieren**.

7. Wenn Sie keine zusätzlichen Nachrichten per **E-Mail** mehr erhalten wollen, können Sie diese **in den Einstellungen deaktivieren**.

Bei technischen Problemen hilft das Klapp-Team gerne weiter:
www.klapp.pro | info@klapp.pro

- Klassen und Schüler wurden bereits von der Schule erfasst
- Sie erhalten eine Einladung in Papierform mit einem Schülercode
- Folgen Sie den Anweisungen auf der Einladung und verbinden Sie sich mit Ihrem Kind über den Code (oben auf dem Formular)

➔ Per sofort erhalten Sie die Informationen über Klapp

Datenschutz ist uns wichtig!

Stadt Bern
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

Um seinen Auftrag zu erfüllen, braucht Klapp gewisse persönliche Daten über Kinder, Eltern, Lehrer/Instruktoren usw. Diese Daten werden entweder von der Lehrperson oder von den Eltern in der App erfasst. Es handelt sich hauptsächlich um Namen, Adressen, Telefonnummern etc. Es werden keine *besonders schützenswerte Daten (nach Bundesgesetz über den Datenschutz)* erfasst.

Klapp finanziert sich über eine Benutzungsgebühr von den Schulen, und ist darum nicht auf Einkünfte aus Verwertung der Daten angewiesen. Klapp **gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter und erzielt auch keinen kommerziellen Nutzen daraus**! Personenbezogenen Daten, welche zur Verfügung gestellt werden, werden nicht verkauft, vermietet oder gehandelt.

Klapp ist sich der Sensibilität dieser Daten bewusst und nimmt die Verantwortung des Datenschutzes und der Umsetzung des Bundesgesetzes über den Datenschutz selbstverständlich wahr. Die Mitarbeiter von Klapp handeln nach dem Grundsatz der Datenschutzerklärung (unter www.klapp.pro) und gehen mit den Daten gewissenhaft und vertraulich um.

Daten werden nur zum vorhergesehenen Zweck bearbeitet und unter keinen Umständen zweckentfremdet.

Mithilfe diverser Kontrollen wird die Integrität und Sicherheit gewährleistet:

- Zentral gespeicherte Daten werden vor unerlaubtem Zugriff geschützt
- Daten werden während der Übermittlung zwischen zentralem Speicher und Benutzergerät verschlüsselt
- Es wird sichergestellt, dass Daten einer Klasse nur an die betroffenen Personen gelangen (z.B. Informationen der Klasse 2a nur an die jeweiligen Eltern)

➔ Daten über Kinder und Eltern sind schul-intern ersichtlich, jedoch nicht ausserhalb